

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn zowel van toepassing op de leveringen van diensten als op de verkoop van goederen door LMD CommV (hier verder "LMD" genoemd).

Indien LMD afhankelijk is van de tussenkomst van een externe partij voor het leveren van een door de klant besteld goed of bestelde dienst, komt de leveringsverbintenis van LMD tot stand onder de uitdrukkelijke opschortende voorwaarde van beschikbaarheid, op het ogenblik dat LMD de externe partij raadpleegt, van dat goed of die dienst aan de door LMD vooropgestelde prijs die door de klant werd betaald.

LMD verbindt zich ertoe binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de betaling van de waarborg de beschikbaarheid tegen deze prijs bij de externe partij na te gaan. De door de klant betaalde prijs wordt vóór realisatie van de opschortende voorwaarde beschouwd als een waarborg.

De leveringsverbintenis van LMD van het door de klant bestelde goed of bestelde dienst aan de door LMD vooropgestelde prijs die door de klant werd betaald, vormt de hoofdverbintenis van het contract.

Indien het bestelde goed of de bestelde dienst, op het ogenblik dat LMD de externe partij raadpleegt, niet beschikbaar is, vervalt deze overeenkomst en zal LMD de door de klant betaalde waarborg terugstorten, zonder verdere verplichtingen tussen partijen.

Indien het bestelde goed of de bestelde dienst, op het ogenblik dat LMD de externe partij raadpleegt, beschikbaar is aan een andere prijs, vervalt deze overeenkomst en zal LMD aan de klant de keuze laten om deze afwijkende prijs te aanvaarden, waardoor een nieuwe overeenkomst tot stand komt tussen partijen.

De Algemene Voorwaarden worden door het versturen/aanvaarden van de bestelling, als integraal en zonder enig voorbehoud aanvaard beschouwd door de klant. De Algemene Voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan LMD.

Artikel 2 Duur en beëindiging specifiek voor abonnement- en huurformules

Tenzij anders werd overeengekomen wordt de overeenkomst voor onbepaalde duur aangegaan. Contracten worden jaarlijks automatisch vernieuwd. Het aanvaarden van een vorige contractperiode geldt als een aanvaarding voor onbepaalde duur tot opzegging.

Elke partij kan de overeenkomst eenzijdig en zonder motivering opzeggen middels een schriftelijke kennisgeving per aangetekende zending van ten laatste twee maand vóór het verstrijken van telkens één jaar, te rekenen vanaf de startdatum van het abonnement. De startdatum van het abonnement is in het algemeen die datum waarbij het abonnement betalend wordt. Meer bepaald is dit voor domeinnamen de datum van registratie van een domeinnaam of de datum van transfer naar LMD of naar een van zijn leveranciers als domeinnaamregistrator. Meer bepaald is dit voor Microsoft 365 en aanverwante producten de datum waarop de logins werden aangemaakt en men dus kan inloggen in het betreffende online abonnement. In het algemeen geldt dus de datum waarop voor LMD de abonnementen betalend zijn aan zijn leverancier als vernieuwingsdatum. De opzeggingstermijn van twee maand vangt aan op datum van de schriftelijke kennisgeving.

De eenzijdige opzegging door de klant geeft geen aanleiding tot enige teruggave of vergoeding op welke wijze ook van reeds uitgevoerde betalingen. Het transfereren van een domeinnaam naar een andere registrar, het verplaatsen van een website, het uit gebruik nemen van webruimte, website, email, Microsoft 365 ruimte of welk ander gehuurd product dan ook, geldt in geen enkel geval als reden voor een éézijdige opzegging door de klant. Indien het voor de klant niet duidelijk zou zijn op welke abonnementen hij nog geabonneerd is en welke aangerekend zullen worden kan hij hier steeds om informatie vragen. De klant kan zich dus niet achter onwetendheid of gebrekkige technische kennis verschuilen om niet aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen. Ook dient de klant zelf in te staan voor gevolgen en extra kosten die kunnen optreden door verkeerdelijk over te stappen naar een andere leverancier.

De klant hoeft bij opzegging geen motivering aan te geven en de opzegging onvoorwaardelijk door LMD op voorwaarde dat de klant aan zijn verplichtingen uit het verleden voldaan heeft.

Artikel 3 Prijzen

De prijzen die door LMD op de website, email of via andere kanalen worden meegedeeld zijn steeds indicatief en kennen slechts een geldingsduur van 15 dagen. Alle prijzen zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij anders aangeduid, en zijn betaalbaar zoals vermeld op de factuur. Tenzij anders overeengekomen, worden de prijzen die betrekking hebben op de dienstverlening berekend voor een periode van één jaar. Bij aanvang van deze periode wordt de volledige prijs betaald overeenkomstig artikel 4. De eenzijdige opzegging door de klant geeft geen aanleiding tot enige teruggave of vergoeding op welke wijze ook van uitgevoerde betalingen.

Geregistreerde domeinnamen en/of hosting moeten minimum 2 maand voor het verstrijken van de op de factuur vermelde periode schriftelijk worden opgezegd. (Opm: Deze hernieuwingsdatum loopt voor .be domeinnamen gelijk met de officiële hernieuwingsdatum op www.dns.be). In alle gevallen zonder tijdige aangetekende opzeg wordt het contract stilzwijgend vernieuwd voor één jaar. Bij stilzwijgende verlenging is de contractprijs gelijk aan die van de vorige gefactureerde periode eventueel geïndexeerd of aangepast volgens een mededeling. Op de voorkant van deze facturen wordt hier jaarlijks aan herinnerd.

De prijzen die betrekking hebben op dienstverlening kunnen te allen tijde door LMD worden gewijzigd gedurende de looptijd van het contract. De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht via email communicatie. De gewijzigde prijzen zullen betaalbaar zijn door de klant na twee maanden te rekenen vanaf de individuele kennisgeving, tenzij de klant gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om het contract op te zeggen. Opzegging door de klant dient te gebeuren per aangetekende zending binnen de dertig kalenderdagen die volgen op de individuele kennisgeving.

Artikel 4 Leverings-, betaal- en protesttermijnen

De door LMD opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding.

Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan LMD en dit per aangetekende brief. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in. Facturen zijn betaalbaar binnen de maand na factuurdatum. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, waarbij creditdatum geldt als betaaldatum, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele verwijlrentrest verschuldigd van 1 % per maand. Bij elke laattijdige betaling door de klant is automatisch een schadebeding verschuldigd van 10% met een minimum van 65,00 EUR. Alle diensten die LMD levert zijn vervaardigd volgens de specificaties van de consument of zijn duidelijk voor een specifieke persoon bestemd. Daardoor is het herroepingsrecht niet mogelijk en bevestigt de klant dat hij het herroepingsrecht niet kan uitoefenen. De niet-betaling op de vervaldag van één factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Elke wanbetaling rechtvaardigt de opschorting van verdere leveringen.

In afwijking van artikel 1583 burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk bedongen dat alle geleverde apparatuur eigendom blijft van LMD tot de volledige betaling ervan voldaan is. LMD houdt zich het recht voor de apparatuur terug te laten ophalen en dit op kosten van de koper. Tevens behoudt LMD zich het recht om ondersteuning of garantie te ontfangen bij niet-betaling of slechts gedeeltelijke betaling.

Artikel 5 Ontbinding van de overeenkomst

LMD kan te allen tijde, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter, het contract met onmiddellijke ingang ontbinden, indien de klant meer dan 30 dagen na factuurdatum, in gebreke blijft om de desbetreffende factuur te betalen, waarbij creditdatum geldt als betaaldatum tenzij de klant de factuur conform artikel 4 terecht heeft geprotesteerd. Ook bij schending van één van de bepalingen in artikel 7 door de klant of zijn eindgebruiker, kan LMD te allen tijde, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder

voorafgaande tussenkomst van de rechter, het contract met onmiddellijke ingang ontbinden. Dit betekent dat de domeinnaam, hosting account of server van de klant buiten gebruik wordt gesteld of in zijn geheel wordt verwijderd. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van de klant en/of LMD om de ontbinding van de overeenkomst en, eventueel met schadevergoeding, te vorderen op grond van artikel 1184 BW.

Artikel 6 Registratie van domeinnamen

Het correct uitvoeren van de betaling door de klant en de ontvangst van een factuur van LMD is geen garantie op de registratie van de domeinnaam. De domeinnaam is pas geregistreerd na een uitdrukkelijke, schriftelijke bevestiging aan de klant van de domeinregistratie door LMD. De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen (zoals DNS Belgium

(<http://www.dns.be>), SIDN (<http://www.sidn.nl>), DNS.LU (<http://www.dns.lu>), Afnic

(<http://www.afnic.fr>) of ICANN (<http://www.icann.org>)). De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie, beschikbaar op de website van het domein registry en verklaart dat LMD hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. Voor specifieke voorwaarden verwijst LMD naar de websites van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen.

LMD draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor de beslissing van de klant om een bepaalde domeinnaam te registreren of voor het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz... De klant zal LMD telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam op verzoek van de klant.

Artikel 7 Ongeoorloofd gebruik

Voor hosting-services worden enkel klanten aangekomen die wet- en regelgeving ivm website en internetgebruik naleven. Wanneer er niet voldaan wordt aan de betaling van hosting of domeinnamen of wanneer niet ongeoorloofd gebruik geconstateerd wordt kan de dienstverlening onderbroken worden tot de betaling voldaan is en kan het jaarlijkse contract éézijdig door LMD CommV beëindigd worden.

Het eventuele verlies van een domeinnaam is voor risico van de klant.

Ook als de klant niet de gebruiker is, blijft de klant aansprakelijk voor het gebruik van de geleverde dienst of het geleverd goed. Bij misbruik van de geleverde dienst of het geleverd goed, behoudt LMD zich het recht voor om de toegang tot deze diensten of goederen tijdelijk dan wel permanent te weigeren aan de klant. LMD begrijpt onder misbruik en verbiedt onder meer expliciet doch niet uitsluitend het volgende op al haar systemen, ongeacht het goed of de dienst:

- Onrechtmatig gebruik van auteursrechtelijk beschermd werk;
- Het versturen van grote hoeveelheden mail, spam of reclame
- Het gebruik van de systemen om onwettige activiteiten uit te voeren;
- Alle (illegaal) materiaal in strijd met de Belgische, en Europese wetgeving;

LMD heeft het recht de door de klant/gebruiker geplaatste inhoud te controleren indien zij hiertoe redelijkerwijs aanleiding ziet en wanneer zij vermoedt dat de algemene gebruikersvoorwaarden mogelijk geschonden worden.

Wanneer aan LMD door een derde kennis wordt gegeven van eventuele onwettige verplichtingen in het kader van de Wetgeving op de informatiemaatschappij. LMD

het publiek. LMD kan voor een dergelijk handelen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld door de klant, wat ook de schade moge zijn. Alle schade en kosten die LMD heeft geleden als gevolg van acties of inhoud van de gebruiker of klant, of door een schending van de voorwaarden door de gebruiker of klant, zullen verhaald worden op de klant.

LMD is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.

Backupsystemen worden aangeboden en gemonitord doch kan het abonneren op een backupssysteem geen reden zijn om LMD aansprakelijk te stellen voor gegevens- of productiviteitsverlies.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

In geen geval is LMD aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade zoals bijvoorbeeld, maar niet-limitatief, commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst- of omzetderving, inkomstenverlies, personeels- en administratiekosten, schade aan derden, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant, enz.

LMD kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internetverbinding door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het LMD netwerk, of voor fouten van leveranciers die hiertoe aanleiding geven.

De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het goed, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van LMD. Ongeacht de aard van de schade en de graad van de fout, zal de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van LMD in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het totaal bedrag van de door de klant betaalde koopprijs of terugkerende kosten de goederen of van de dienstverlening over een periode van drie (3) maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.

LMD kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor gevolgen van eventueel op de PC geïnstalleerde illegale software. Software die ons door de klant wordt aangereikt wordt beschouwd als legaal. Bij herstellingen of toevertrouwen van het systeem aan LMD kan LMD nooit verantwoordelijk gesteld worden voor eventueel verlies van gegevens. Het transporteren of in bewaring houden van de apparatuur en het werken aan het systeem gebeuren op risico van de klant. Bij onderbreking van online of offline diensten kan LMD in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor productiviteits- of omzetverlies tenzij hier expliciet een aparte overeenkomst voor afgesloten werd. Tevens kan LMD niet aansprakelijk gesteld worden voor systemen die zouden gestolen over verloren geraken wanneer deze in bewaring of ter herstel gegeven worden.

Artikel 9 Wijziging klantgegevens en/of overdracht naar derden

De rechten en verplichtingen die uit deze overeenkomst gesloten met LMD voor de klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van LMD. Indien een bepaling van een met LMD gesloten overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid, op gelijk welk niveau nietig of onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de overeenkomst geen afbreuk doen. Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers, contactpersonen en e-mailadressen die gebruikt werden bij de start van de overeenkomst dienen aan LMD te worden meegedeeld. Het beëindigen van een website wegens niet meer bestaande of niet meer online, overgedragen naar andere provider ... doet geen afbreuk aan de overeenkomst.

Artikel 10 Waarborgen

De waarborg is beperkt tot het herstellen of vervangen van de defecte onderdelen. In geen enkel geval wordt de waarborg toegestaan bij fouten die veroorzaakt worden door het slecht functioneren van of niet compatibel zijn van de software. Bij werkzaamheden of herinstallaties kunnen wij in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan uw software of gegevensverlies. Eventuele andere defecten of verborgen gebreken die zouden optreden als gevolg van het uitvoeren van werkzaamheden aan software zijn ten laste van de klant.

Klachten zijn slechts ontvankelijk indien ze ons schriftelijk en voldoende gemotiveerd binnen de acht dagen bereiken per aangetekende brief.

Indien binnen de gestelde termijn geen klachten ingediend werd volgens bovenstaande procedure wordt de koper verondersteld het aanvaarde goed of dienst als voor goed aanvaard en afgewerkt te beschouwen.

Tevens kan webhosting die niet voldoet aan wet- en regelgeving

Deze overeenkomst is onderworpen aan de bepalingen van het Belgisch recht.

Bij eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Leper bevoegd.

De koper verklaart kennis genomen te hebben van bovenstaande voorwaarden en deze te aanvaarden.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen exclusief worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank te leper .

Deze algemene voorwaarden zijn zowel van toepassing op leveringen van diensten als op de verkoop van goederen door LMD CommV ("LMD").

Indien LMD afhankelijk is van de tussenkomst van een externe partij voor het leveren van een door de klant besteld goed of bestelde dienst, komt de leveringsverbintenis van LMD tot stand onder de uitdrukkelijke opschortende voorwaarde van beschikbaarheid, op het ogenblik dat LMD de externe partij raadpleegt, van dat goed of die dienst aan de door LMD vooropgestelde prijs die door de klant werd betaald. Elke bestelling waarvoor de koper ons geen schriftelijke annulatie bezorgt binnen de drie dagen na bestelling wordt beschouwd als 'aanvaard'. Leveringstijden zijn enkel indicatief en wettigen geenszins de annulatie van een bestelling.

Het toekennen van een betalingstermijn is enkel een mondelinge afspraak die als richtlijn geldt en door ons éézijdig kan opgezegd worden. Indien op geen enkele andere schriftelijke wijze een betalingstermijn overeengekomen werd, wordt een bestelling als franco te betalen aangenomen. In alle gevallen is de op de factuur vermelde vervaldatum de enige rechtsgeldige datum waarop de factuur vervalt, tenzij deze niet zou overeenkomen met een voorafgaandelijk schriftelijk akkoord geldend voor deze bestelling..